

## Aperçu des services offerts au centre équestre

Le centre d'équitation thérapeutique Équi-Libre offre des programmes de réadaptation, loisir, sport, compétition et d'apprentissage, le tout assisté par le cheval, pour les enfants âgés entre 2-25 ans. Nous désirons contribuer positivement sur les dimensions cognitive, physique, émotionnelle et sociale des individus de notre communauté avec besoins spécifiques. Localisé à St-Lazare, notre but est de maximiser l'épanouissement de chaque individu dans les différentes sphères de son développement. Nous offrons les services suivants:

### Équitation thérapeutique (TR)

Âge minimum: 5 ans

Coûts: 65\$/h individuel, 55\$/h petit groupe

L'équitation thérapeutique a comme but de développer les compétences en équitation dans une optique de loisir pour des individus qui apprennent différemment dû à des différences cognitives, motrices ou de communication. Les cavaliers apprennent à manier, panser et monter le cheval. Cette activité fournit des opportunités d'améliorer la confiance en soi, de gagner en indépendance, de travailler en équipe et de développer un sentiment d'accomplissement parmi bien d'autres capacités intra et interpersonnelles.

### Thérapie assistée par le cheval (hippothérapie)

Âge minimum: 2 ans

Coût: 130\$/h individuel, 75\$/30 min individuel, 250\$ frais d'évaluation pour première rencontre

En ergothérapie assisté par le cheval les clients passent par une évaluation de leur fonctionnement. Ensuite, un plan de traitement basé sur leurs besoins est établi dans le but d'atteindre des objectifs fonctionnels. Le cheval est utilisé pour engager les systèmes sensoriel, neuromoteur, cognitif ainsi les habilités sociales toutes en promouvant la motivation du client. Parmi les objectifs, nous pouvons retrouver acquérir /améliorer le patron de marche, maintenir la position assise, augmenter le contrôle postural, l'autonomie au quotidien, améliorer l'autorégulation le fonctionnement scolaire etc.

### Apprentissage assisté par le cheval (EAL)

Âge minimum: 8 ans

Coût: 85\$/90 min individuel, 75\$/90 min petit group

L'apprentissage assisté par le cheval est un programme de travail au sol qui guide et supporte les participants dans la réalisation de leur force d'apprentissage, ainsi que leurs objectifs de croissance personnel. Les activités peuvent cibler les compétences de réussite scolaire, la pensée critique ou créative, les habiletés de communication et de connaissance de soi. Les élèves à l'aide de ce programme, arrivent à mieux comprendre leurs forces et leurs défis.

## Paradressage (PD)

Âge minimum: 12 ans

Coût: Voir le document sur les politiques en Paradressage

Le paradressage est une des disciplines équestres règlementées par Fédération Équestre Internationale (FEI). Ce programme s'adresse à des cavaliers qui désirent avoir un parcours équestre d'avantage axé sur le sport et la compétition. Les cavaliers de ce programme apprennent à communiquer avec leur cheval tout en performant différents patrons et figures qui incluent des changements de rythmes et de directions.

## Équitation classique (EQ)

Âge minimum: 7 ans

Coût: 65\$/h individuel, 55\$/h petit groupe

L'équitation classique est un loisir et un sport offert par un instructeur en équitation ayant comme objectif de développer les compétences de l'équitation pour les enfants et adultes n'ayant pas besoin d'adaptation dans leur apprentissage. Ce service est offert aux membres de la famille de notre clientèle.

## Processus et politiques d'inscription, d'annulation et de paiement

Nous vous encourageons de vous inscrire le plus rapidement possible pour obtenir votre emplacement voulu. Les disponibilités de notre programme sont limitées et pourrons être réservées une fois les formulaires d'inscription et paiements reçus (si applicable).

Une fois que l'application sera reçue et analysée, nous vous enverrons un courriel afin de vous confirmer votre place dans notre programme. Si la place que vous avez demandée n'est pas disponible ou appropriée, nous vous contacterons et essayerons de trouver une place mieux adaptée à vos besoins.

Les formulaires doivent être complétés et signés à chaque année. C'est la responsabilité du cavalier/tuteur de s'assurer que les informations d'urgence soient à jour. À titre de protection et sécurité, le cavalier ne pourra monter à cheval si les formulaires ne sont pas à jour.

## Participation, retards et absences en TR, EAL, EQ et PD

Politique d'annulation:

- o Il n'y a pas de remboursement ou de cours de rattrapage pour les cours annulés ou manqués avec moins de 24 heures de préavis (toutes les sessions).
- o Nous offrons un (1) cours de rattrapage / crédit pour la prochaine session pour cours annulés ou manqués avec un préavis de plus de 24 heures.
- o Si Équi-Libre annule un cours pour n'importe quel raison (disponibilité des bénévoles ou des instructeurs, entretien des installations, mauvaises conditions météorologiques, etc.) un cours de rattrapage/credit sera accordé à la fin de la session.

Politique de désistement:

- o Un cavalier peut se désister de son engagement pour raison médicale. À ce moment, une lettre du médecin mentionnant que le client ne peut participer à cette activité équestre est nécessaire pour le remboursement des cours qui n'ont pas été prises

- o Pour les désistements avec plus de 30 jours avant la date du début, un remboursement du montant payé moins un frais d'administration de 50\$ sera effectué
- o Pour les désistements avec moins de 30 jours avant la date du début, un remboursement de 50% du montant total dû pour le service inscrit sera remis
- o Pour les désistements après le premier cours, aucun remboursement ne sera effectué à moins que l'instructeur détermine que le groupe est inapproprié pour le client

Politique d'absence:

- o Les cavaliers qui s'absentent sans notification à leur cours ne recevront aucun remboursement ou reprise de cours. Après deux absences sans notification, le client pourra être retiré du cours sans aucun remboursement

Politique de retard:

- o Les cours sont planifiés sur un horaire précis, il est donc nécessaire que les cavaliers arrivent 10 minutes avant leur cours pour se préparer (utiliser la salle de bain, se changer si nécessaire, etc.)
- o Les cavaliers arrivant après que les autres cavaliers de son cours soient montés, ne pourront pas être monté à cheval et aucun remboursement ou reprise ne sera octroyé

**Participation, retards et absences en thérapie assisté par le cheval (hippothérapie)**

Politique d'annulation:

- o Les clients/tuteurs peuvent annuler un rendez-vous avec plus de 48h d'avis sans pénalité. Il est demandé d'annuler le plus tôt possible afin que le thérapeute puisse organiser les chevaux et l'équipe en conséquence
- o Les rendez-vous annulés entre 48h et 24h mais avant le temps du rendez-vous aura un frais de 65\$
- o Les clients ne se présentant pas à leur rendez-vous sans avertissement, ou avec avertissement moins de 24h avant le rendez-vous, devront payer la totalité du montant de leur traitement. Après deux absences sans notification, le client pourrait perdre le privilège d'avoir la plage horaire qui lui ait réservée ou se voir refuser de poursuivre les traitements

Les retards:

- o Les séances sont planifiées sur un horaire précis, veuillez arriver 10 minutes avant le début de votre séance de thérapie afin de vous préparer (utiliser la salle de bain, se changer si nécessaire, etc.). Il n'est pas garanti que les clients arrivant après le début de leur séance puissent monter à cheval

**Politique de paiement et de reçus, tous les programmes**

- o Les cavaliers en équitation thérapeutique, paradressage, EAL et équitation classique, peuvent payer en un ou deux versements. La totalité ou moitié du coût au moment de l'inscription et l'autre moitié si applicable lors du premier cours
- o Les clients en thérapie assisté par le cheval (avec approche en hippothérapie) payent à la fin de chaque séance de thérapie
- o Les modalités de paiements acceptées sont argent, chèque, carte de crédit, virement Interac
- o Politique relative aux chèques sans provision: Des frais de 25 \$ sont facturés pour tous les chèques sans provision

- o Les reçus sont émis une fois que la totalité du montant dû soit reçu par Équi-Libre pour les programmes d'équitation thérapeutique, paradressage, EAL et équitation classique. À moins d'une demande spéciale de la part du client.
- o Les reçus sont remis après chaque séance de thérapie assisté par le cheval
- o Un document résumé des paiements de fin d'année peut être envoyé sur demande. Un frais administratif de 20\$ est applicable
- o Si un reçu vous a été envoyé et que vous avez besoin d'un reçu de remplacement; des frais d'administration de 20\$ seront facturés

## Politiques généraux et de sécurité pour tous programmes

### Règles générales de sécurité et lignes directrices

- o Les parents/tuteurs doivent entrer avec les enfants de moins de 14 ans. Aucun enfant ne peut être laissé sur les lieux sans surveillance avant ou après leur cours / séance. Si quelqu'un autre que les adultes réguliers doivent venir chercher votre enfant, veuillez-nous en informer. Aucun enfant ne sera laissé à une personne inconnue par les membres de notre équipe
- o Les amis et la famille sont invités à assister aux cours ou séances de thérapie pour regarder et soutenir leurs proches dans la zone réservée à cet effet. Il est interdit de se promener dans la zone d'équitation et il est impératif de respecter les règles de l'installation et d'éviter de déconcentrer les cavaliers
- o S'abstenir d'essayer d'interagir avec le cavalier lorsqu'il est monté, sauf si l'instructeur ou le thérapeute le demande.
- o Les enfants doivent être surveillés en tout temps. Ne laissez pas les enfants sans surveillance
- o Il est interdit de courir sur la propriété, ceci pourrait effrayer les chevaux. Il est interdit de jouer sur la rampe montoir dans le manège intérieur. Parler à voix douce, les cris pourraient effrayer les chevaux
- o Les cavaliers sont encouragés d'apporter des gâteries pour les chevaux, toutefois seul le personnel peut distribuer la nourriture aux chevaux, pour le bien de la santé, de l'alimentation et du comportement des chevaux, de même que pour les doigts des cavaliers
- o Avant de toucher ou d'approcher un cheval, les cavaliers doivent porter un casque ASTM lorsqu'ils sont dans l'écurie ou dans les enclos, ainsi que des chaussures appropriées. Toute personne accompagnant un cavalier doit aussi porter des chaussures appropriées. Il est interdit d'entrer dans les stalles ou dans les paddocks pour rendre visite aux chevaux sans autorisation et supervision
- o Nos chevaux et nos bénévoles doivent être traités avec gentillesse - ils travaillent d'ur pour nous tous.
- o Aucune photo ne peut être prise à moins qu'un client ait une autorisation de prise de photo signée au dossier

### Code vestimentaire

- o Les clients doivent porter un casque approuvé par l'ASTM. Vous êtes encourager à acheter votre propre casque, ajusté adéquatement et approuvé ASTM. Équi-Libre, offre une petite sélection de casque approuvé. Certaines exceptions peuvent nécessiter des casques légers, selon les indications de l'ergothérapeute
- o Les pantalons longs sont requis afin de prévenir les pincements ou le frottement. Les vêtements doivent être adaptés à la température et de nature non glissante
- o Des souliers fermés sont requis pour toutes les activités impliquant le cheval. Les sandales ou souliers ouverts ne sont pas acceptés. Pas de chaussures avec des lumières clignotante. Les chaussures avec petit

talon sont fortement recommandées pour les cavaliers utilisant une selle. Pour les cavaliers qui nécessitent des souliers adaptés, des étriers sécuritaires pourront être utilisés

- o Les chandails et manteaux devront être portés au moins partiellement fermés, le capuchon enlevé ou plié à l'intérieur.
- o Aucuns bijoux autour des chevilles, poignets, doigts ou cou. (À l'exception des bracelets médicaux)
- o Des boucles d'oreilles (ou de lèvres, nez et sourcil) peuvent être portées, mais doivent être de petits boutons ou de petits anneaux pour éviter d'être accrochées ou attrapées
- o Pas de cellulaire monter sur le cheval
- o Si des lunettes de prescription sont nécessaires lorsque le cavalier est monté, envisagez l'utilisation d'une sangle de sécurité pour prévenir les lunettes de tomber pendant l'activité.
- o Pour les cavaliers incapables d'aller aux toilettes de façon indépendante, assurez-vous qu'ils montent avec des sous-vêtements propres pour des raisons de confort et d'hygiène pendant l'activité.

### Sécurité sur les lieux

La sécurité est notre priorité principale chez Équi-Libre. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité des cavaliers/clients, des bénévoles, du personnel et des chevaux. Dans la plupart des cours et thérapies, nous sommes dépendants des bénévoles pour assurer le déroulement sécuritaire du cours ou de la thérapie. Dans le cas où le nombre de bénévoles disponibles seraient insuffisant, voici le déroulement:

- o Les parents, tuteurs ou accompagnateur pourrait être demandés à participer en tant qu'accompagnateur (marcher au côté du cavalier)
- o Si applicable, la classe pourrait avoir lieu sous forme d'activités équestres ou thérapeutique au sol
- o Aucun remboursement ne sera donné pour les classes ou thérapie au sol.

### Médicaments et substances psychotropes

- o À l'exception des médicaments prescrits, les cavaliers devraient éviter de monter à cheval sous l'influence de médicaments, en particulier s'il s'agit d'un nouveau médicament pour le cavalier et que les effets secondaires sont encore inconnus
- o Ceci inclut les médicaments pour le rhume et les allergies, contre la nausée, contre la diarrhée, contre les indigestions et pour le mal des transports
- o Il faut faire attention lorsque l'on monte à cheval tout en prenant des anti-inflammatoires ou analgésiques, puisqu'ils peuvent masquer des blessures nouvelles ou aggravées
- o Aucun cavalier ne doit monter, ou rester monté, s'il est intoxiqué par l'alcool ou des drogues, ou s'il ressent une apparition soudaine d'étourdissements ou de nausées, en raison de la possibilité accrue d'une chute.
- o Les cavaliers qui prennent de nouveaux médicaments doivent en informer leur instructeur avant de monter à cheval de telle sorte que l'instructeur puisse superviser l'activité en considérant cette information avec une attention spéciale, et même changer le plan de la séance si nécessaire

### Politique d'épilepsie

À des fins de sécurité et bien-être pour les clients, chevaux, bénévoles, instructeurs et thérapeutes, les cavaliers qui ont eu une crise récente ne seront pas autorisés à participer à des activités équestres (équitation) à moins que:

- o Ils n'ont pas eu de crises d'épilepsie depuis un an (sans médication)
- o Ils n'ont pas eu de crises d'épilepsie depuis six mois (avec médication)

### Le poids du cavalier

À des fins de sécurité et bien-être pour les clients, chevaux, bénévoles, instructeurs et thérapeutes, le poids des cavaliers ne doit pas excéder 180 livres.

### Politique de température

Pour le confort et la sécurité des clients, chevaux, bénévoles, instructeurs et thérapeutes, Équi-Libre annulera (et créditera) tout cours où la température dépasse 35 degrés Celsius (avec humidex). Durant les mois d'hiver, Équi-Libre annulera (et créditera) tout cours où la température est inférieure à -20 (sans le facteur de vent).

Les cavaliers doivent être prêts à avoir un cours modifié pour les températures supérieures à 30 degrés Celsius (avec humidex), ou inférieures à -15 Celsius (sans le facteur de vent). Cela pourrait signifier moins ou pas de trot / galop (selon le niveau du cavalier), un cours de gestion de l'écurie dans l'écurie, un cours de travail au sol (non monté), etc. Le plan de du cours est à la discrétion de l'instructeur. Les habilités équestres ne sont pas toujours enseignées en selle et nous croyons en l'importance d'apprendre à nos cavaliers à prendre soin de leur partenaire et à être sensibles à leurs besoins.

### Politique de confidentialité

Nous recueillons des informations sur votre famille pour vous fournir, à vous ou à votre enfant, les soins les meilleurs et les plus appropriés. Toutes les informations personnelles sont traitées et stockées dans une base de données sécurisée avec des contrôles d'accès. Nous ne vendons ni ne louons vos informations à aucune personne ou organisation. Les informations ne sont données qu'aux personnes directement impliquées, avec votre consentement, dans la fourniture d'un service à votre enfant, ou tel que requis par la loi.

### Politique d'Équi-Libre en matière de décharge des participants

Équi-Libre s'efforce de fournir les conditions les plus sûres possibles aux participants, aux bénévoles et aux employés. L'acceptation et la participation continue d'un participant à notre programme dépendent des capacités des instructeurs, des bénévoles et des chevaux appropriés. Nous devons pouvoir accueillir le participant en toute sécurité. Équi-Libre adhère aux précautions et contre-indications établies par l'Association Canadienne d'Équitation Thérapeutique (CanTRA) à l'intention des participants. Équi-Libre se réserve le droit de refuser des services à tout participant que nous ne pouvons accueillir en toute sécurité. Les clients et cavaliers peuvent être invités à quitter le programme pour un certain nombre de raisons, notamment:

- o Le développement d'une maladie contre-indiquée ou la détérioration d'une maladie au point que l'activité ou thérapie ne soit plus bénéfique et pourrait nuire au participant; ou lorsque la sécurité du client est devenue une préoccupation. (voir la liste de contre-indications ci-dessous)
- o Gain de poids supérieur à 180 livres
- o Manifestation de comportements menaçants, de maltraitance envers les animaux, de maltraitance d'enfants ou d'adultes, de violence verbale à l'égard de bénévoles ou autres personnes, de consommation abusive d'alcool ou de drogues ou encore de comportement perturbant le fonctionnement normal du programme
- o Deux leçons / séances de thérapie manquées ou plus sans notification préalable
- o Langage ou comportement inapproprié, impolitesse envers le personnel, les bénévoles, les instructeurs, etc.

Tous les licenciements se font selon un processus conjoint associant le cavalier ou parent/tuteur, l'instructeur d'équitation thérapeutique et le thérapeute. Un motif écrit de licenciement sera enregistré dans le dossier du client. Les motifs de licenciement seront discutés avec le client et/ou le parent/tuteur en privé.

### Liste de contre-indications

Voici plusieurs contre-indications à monter sur un cheval, si présent, ceci pourrait ne pas être sécuritaire :

- o Colonne vertébrale fusionnée / dispositifs internes de fusion rigide des vertèbres
- o Tiges de Harrington
- o Scoliose de 30 degrés ou plus
- o Paralysie de la moelle épinière au-dessus de la zone mi-thoracique
- o Spondylolisthésis (luxation vertébrale avec douleur aiguë)
- o Prolapsus ou hernie discale
- o Subluxation, dislocation, ou dégénérescence de la hanche
- o Ostéoporose et/ou historique de fractures
- o Arthrite aiguë
- o Cathéter permanent
- o Vertiges ou Étourdissements
- o Plaies de lit ouvertes et/ou plaies sur des parties du corps qui supportent le poids
- o Augmentation de la pression artérielle
- o Condition cardiaque ou expérience de douleurs thoracique

## Protocole de biosécurité reliée au Covid-19 chez Équi-Libre

Nous prenons très au sérieux la santé de nos clients, de nos cavaliers, de notre personnel et de nos bénévoles. Nous avons créé un protocole de biosécurité en utilisant les lignes directrices établies par le gouvernement du Québec, la Santé publique et Cheval Québec (notre association équestre provinciale). Vous trouverez ci-dessous le protocole que nous demandons à nos clients de respecter. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos protocoles internes de désinfection et de sécurité, veuillez-nous en faire part.

### Avant d'arriver au centre:

- o Veuillez ne pas venir au centre si vous, votre enfant (le cas échéant) ou un membre de votre foyer présente les symptômes suivants :
  - Fièvre
  - Perte soudaine de l'odorat sans congestion, avec ou sans perte de goût
  - Toux (nouvelle ou aggravée)
  - Vomissements (au cours des dernières 48 heures)
  - Diarrhée (dans les dernières 48 heures)
- o Veuillez ne pas vous rendre au centre si vous, votre enfant (le cas échéant) ou un membre de votre foyer présentez deux ou plusieurs des symptômes suivants :
  - Fatigue considérable
  - Perte d'appétit considérable
  - Douleurs musculaires générales (non liées à un effort physique)

- Mal de tête
- Essoufflement ou difficulté à respirer
- Mal à gorge
- Congestion nasale ou écoulement nasal (cause inconnue)
- Nausées
- Douleurs d'estomac

**Au centre:**

- o Veuillez-vous désinfecter les mains à l'entrée de l'écurie/aréna
  - Attendez que votre instructeur vous accueille à l'extérieur de l'écurie avant d'entrer. Seuls les cavaliers seront autorisés à entrer dans l'écurie. Les membres de la famille peuvent regarder les cours dans le manège intérieur/extérieur
- o Veuillez limiter le nombre de membres de la famille qui accompagne le client/cavalier au centre

## Gardez-nous informés

Tous les cavaliers doivent avoir les documents requis complets et à jour sur place, et ils doivent être mis à jour annuellement. Ces documents doivent inclure l'autorisation d'un médecin ou professionnel de la santé pour continuer de monter à cheval.

Les changements de condition médicale doivent être partagés avec un instructeur ou un thérapeute immédiatement, de préférence avant l'arrivée du client pour son cours/thérapie. En fonction de la situation individuelle, les leçons et thérapies peuvent toujours s'adapter aux clients, toutefois dans certains cas, les clients ne peuvent pas être montés de façon sécuritaire en raison du risque accru de blessures. Ces changements incluent mais ne se limitent pas à:

- o Début de convulsions
- o État de convulsions récent
- o Changements de médicaments ou de dosage
- o Blessures, notamment abrasions, plaies de lit, ecchymoses sur des zones qui portent le poids
- o Procédures médicales mineures et majeures, en particulier lorsque tout type d'anesthésie est utilisée
- o Des changements comportementaux, puisque ceux-ci reflètent souvent des changements psychologiques qui se déroulent à un niveau autrement non symptomatique, particulièrement pour les cavaliers qui sont non-verbaux